



POLÍTICA DE QUALIDADE

O CEO do Grupo ARCAMO, empenha o seu esforço, por forma a garantir o crescimento e o desenvolvimento das empresas do grupo de forma sustentável, assume o compromisso de incorporar os princípios da gestão da qualidade em todas as suas atividades, através da implementação de um sistema de gestão para a Qualidade de acordo com a ISO 9001: 2015 como uma ferramenta de gestão, bem como melhorar continuamente a eficiência do sistema.

O Grupo ARCAMO está empenhado em aumentar o valor para os clientes, oferecendo as melhores soluções em instrumentação, válvulas e acessórios. Para isso, dedica esforços para fornecer produtos de alta qualidade de fabricantes com renome e numa procura constante de acordos com novas representadas, a fim de melhorar o atendimento.

A qualidade é uma tarefa comum para todas as pessoas da empresa. Todo o pessoal do Grupo ARCAMO é individualmente responsável pela qualidade dos seus processos de trabalho. Para aumentar o desempenho e as habilidades da equipe, o Grupo ARCAMO oferece formação específica e aloca todos os recursos necessários para que todas as suas atividades possam ser realizadas em ótimas condições de trabalho.

A equipe de profissionais do Grupo ARCAMO garante que os produtos oferecidos e fornecidos atendam às necessidades e exigências dos clientes em termos de qualidade, custo e prazos de entrega, bem como os requisitos legais e regulamentares aplicáveis, a fim de melhorar a satisfação dos clientes e alcançar a sua lealdade a longo prazo.

O Grupo ARCAMO está comprometido em integrar a cultura de melhoria contínua em todos os processos e atividades das empresas do grupo para garantir a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.

Gerard Aragonès Bonillo

CEO ARCAMO GROUP

30 de março de 2023