



## POLÍTICA DE CALIDAD

El CEO de ARCAMO GROUP, en su empeño por asegurar el crecimiento y desarrollo de las empresas del grupo de manera sostenible, asume el compromiso de incorporar a todas sus actividades los principios de gestión de la calidad mediante la implantación de un sistema de gestión de la calidad de acuerdo a la norma ISO 9001:2015 como herramienta de gestión, así como mejorar continuamente la eficacia del sistema.

ARCAMO GROUP se compromete a aumentar el valor para los clientes ofreciendo las mejores soluciones en Instrumentación, Válvulas y Accesorios. Para ello, dedica esfuerzos a suministrar productos de alta calidad procedentes de fabricantes de renombre y a conseguir acuerdos con nuevas representadas a fin de mejorar el servicio.

La Calidad es tarea común a todas las personas de la empresa. Todo el personal de ARCAMO GROUP es responsable individualmente de la calidad de sus procesos de trabajo. Para aumentar el rendimiento y las competencias del equipo, ARCAMO GROUP proporciona formación y destina los recursos necesarios para que todas sus actividades puedan realizarse en condiciones de trabajo óptimas.

El equipo de profesionales de ARCAMO GROUP asegura que los productos ofertados y suministrados cumplen con las necesidades y requisitos de los clientes en concepto de calidad, coste y plazos de entrega, así como los requisitos legales y reglamentarios aplicables a fin de mejorar la satisfacción de los clientes y conseguir su fidelización a largo plazo.

ARCAMO GROUP se compromete a integrar la cultura de mejora continua en todos los procesos y actividades de las empresas del grupo para asegurar la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad

Gerard Aragonès Bonillo

CEO ARCAMO GROUP

30 de mayo de 2018